

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز دوره های آموزشی پدافند غیر عامل		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
استان				
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری			
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	شرکت های مهندسی مشاور جهت فعالیت خود در حوزه پدافند غیر عامل ملزم به اخذ مجوز صلاحیت می باشند که این امر از طریق مراجعه به ادارات کل پدافند غیر عامل استان ها و تشکیل و تکمیل پرونده صورت می پذیرد .			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم های پنجگانه- استعلامات امنیتی- گواهی نامه شرکت - نظریه کمیته تشخیص صلاحیت رزومه شرکت- مدارک هیئت مدیره - گواهینامه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی در حوزه درخواستی		
	قوانین و مقررات بالادستی	بند الف ماده ۲۱۵ قانون ۵ ساله برنامه پنجم و سیاست های کلی نظام در بخش پدافند غیر عامل اجرای بند ۵ ب ماده ۱۰ اساسنامه سازمان پدافند غیر عامل کشور		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
۲۰ خدمت گیرندگان در: روز ماه سال				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: سه ماه				
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه فصل سال				
تعداد بار مراجعه حضوری ۳ بار				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان				
مبلغ (مبالغ)				
شماره حساب (های) بانکی				
پرداخت بصورت الکترونیک				
... آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.://ostan_hm.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		
رسانه ارتباطی خدمت:		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
مراجعه به دستگاه:		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		در صورت مراجعه حضوری		

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت تکمیل فرمهای مورد نیاز و پیگیری امور			
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	
				<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	
				<input type="checkbox"/> استعلام <input type="checkbox"/> غیر	
				<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی	
حراست کل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		<input type="checkbox"/> برخط <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دستهای (Batch)	
اداره کل اطلاعات		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
				<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده						قوه قضائیه	
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				سازمان پدافند غیر عامل کشور	
۱- ارسال نامه شرکت به اداره کل پدافند غیر عامل استان							
۲- بررسی اولیه در اداره کل پدافند غیر عامل استان							
۳- بررسی صلاحیت امنیتی و فنی در کمیته تشخیص صلاحیت استان							
۴- ارسال مشخصات شرکت به سازمان پدافند غیر عامل کشور							
۵- برگزاری دوره های آموزشی با هدایت سازمان و آزمون در سازمان پدافند غیر عامل							
۶- بررسی نهایی شرکت در سازمان							
۷- صدور گواهینامه و معرفی به استان							

۹- عناوین فرایندهای خدمت

