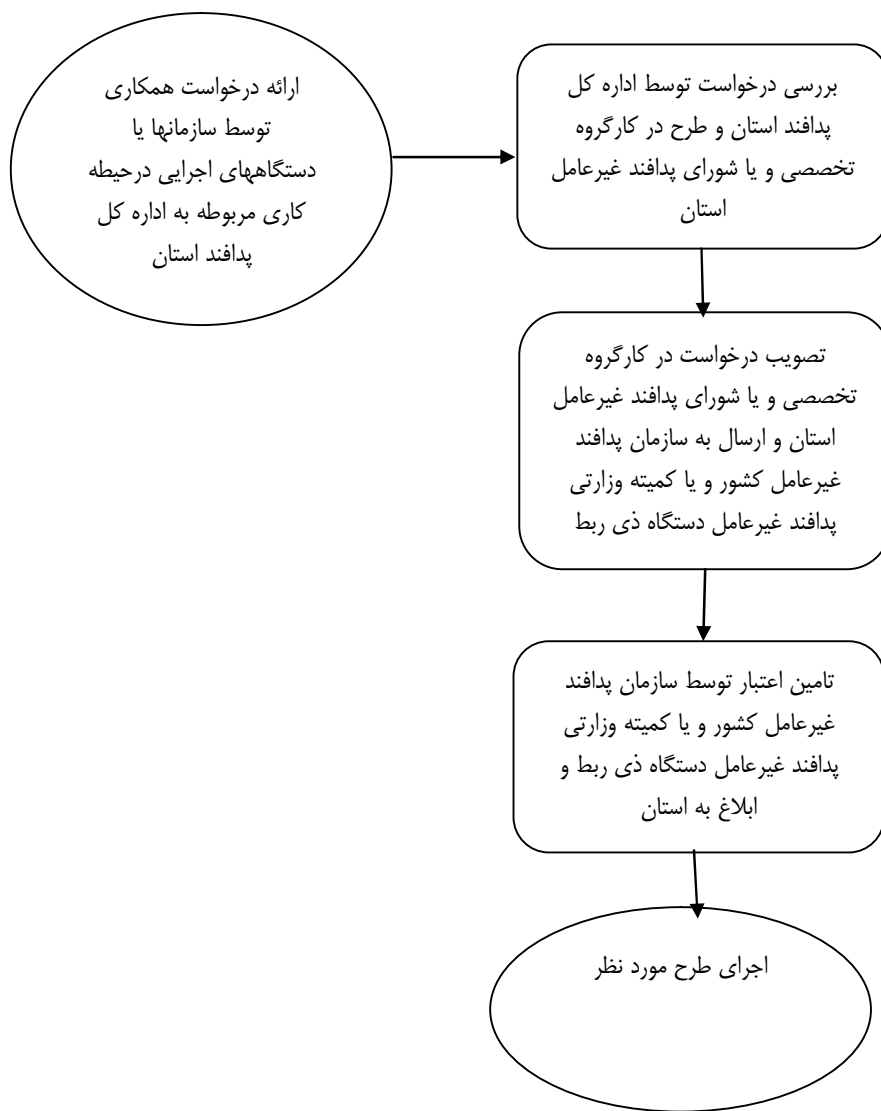


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: هماهنگی و همکاری با مراکز و سازمان های کشوری در خصوص پدافند غیرعامل استان		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: اداره کل پدافند غیرعامل استان		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: سازمان پدافند غیرعامل کشور - کمیته پدافند غیرعامل وزارت کشور			
شرح خدمت ایجاد هماهنگی و همکاری لازم بین دستگاههای اجرایی در حوزه پدافند غیرعامل در قالب تعامل سازنده با هدف ارتقاء قابلیت های پدافندی در استان			
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
اعضای شورای اداری استان		تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/>	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بر اساس اصول پیشگیرانه و مبتنی بر آینده پژوهی	
مدارک لازم برای انجام خدمت		متناسب با نوع همکاری متفاوت است مثلا در زمینه آموزش نیازمند منابع آموزشی می باشد	
قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه مصوب سازمان در سال ۱۳۹۳- برنامه ۵ ساله و برنامه عملیاتی سالیانه- سیاست های کلی ۱۳ گانه نظام	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال اعضای کارگروههای ۱۲ گانه تخصصی پدافند غیرعامل استان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بستگی به نوع و میزان آسیب پذیری دستگاه و تهدیدات شناسایی شده	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکلو برای همیشه متناسب با نوع همکاری در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		متناسب با تعداد جلسات تشکیل شده	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
WWW.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: اتوماسیون اداری (شبکه دولت)- اتوماسیون محرمانه داخلی			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): شبکه دولت (ارائه درخواست همکاری)	

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی): شبکه دولت (مکاتبات)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تشکیل جلسات همکاری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی					
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک				مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		تصویب درخواست و تامین اعتبار و تشکیل جلسات توجیهی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی					
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: محرمانه بودن و حجم بالای اطلاعات		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی					
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: محرمانه بودن و حجم بالای اطلاعات		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی					
		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر				۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی آنلاین (Batch)							
استعلام الکترونیکی اگر استعلام غیرالکترونیکی		استعلام الکترونیکی		مبلغ		فیلدهای		نام سامانه های دستگاه	
								نام دستگاه دیگر	

است، استعلام توسط:	دستهای Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱ - ارائه درخواست همکاری توسط سازمانها یا دستگاههای اجرایی درحیطه کاری مربوطه به اداره کل پدافند استان						
۲ - بررسی درخواست توسط اداره کل پدافند استان و طرح در کارگروه تخصصی و یا شورای پدافند غیرعامل استان						
۳ - تصویب درخواست در کارگروه تخصصی و یا شورای پدافند غیرعامل استان و ارسال به سازمان پدافند غیرعامل کشور و یا کمیته وزارتی پدافند غیرعامل دستگاه ذی ربط						
۴ - تامین اعتبار توسط سازمان پدافند غیرعامل کشور و یا کمیته وزارتی پدافند غیرعامل دستگاه ذی ربط و ابلاغ به استان						
۵ - اجرای طرح مورد نظر						
						۹- معاونین فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

