

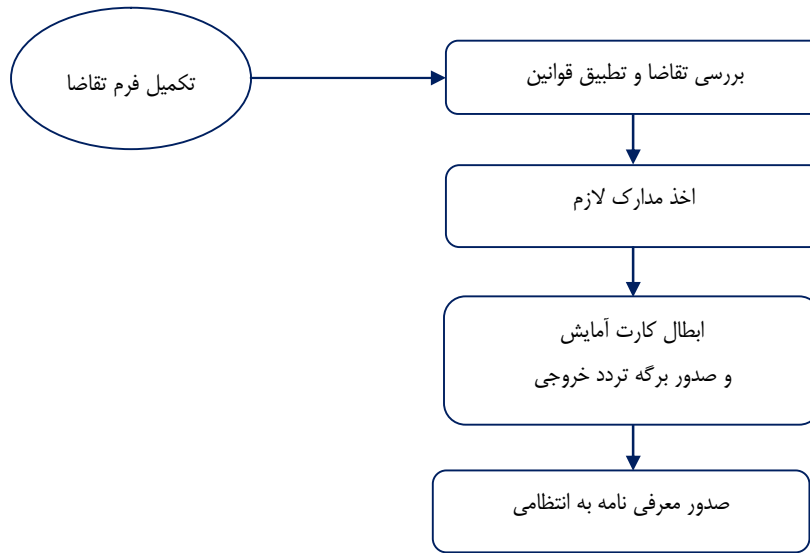
### شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تبدیل وضعیت اقامتی اتباع خارجی از کارت آمایش به گذرنامه		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری - اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پس از مراجعه حضوری تبعه و تکمیل فرم تقاضا تبدیل وضعیت ، مدارک و شرایط تبعه براساس دستورالعمل های موجود بررسی سپس با اخذ مدارک لازم کارت آمایش تبعه ابطال و با صدور معرفی نامه و برگه خروجی به پلیس مهاجرت معرفی می گردند.		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		فیش بانکی ، اصل مدارک شناسایی (آمایش- برگه تردد ۹۰ روزه) ، تصویر پاسپورت -تعهذنامه محضری مبنی بر خروج از پناهندگی
	قوانین و مقررات بالادستی		بخش نامه های ابلاغی وزارت کشور به شماره ۷۴/۵۵۵۷ مورخ ۹۱/۳/۱ و ۷۴/۳۳۳۷ مورخ ۹۲/۲/۱۸ و ۷۴/۲۲۴۶۱ مورخ ۷۴/۱۱/۸ و ۹۳/۱۱/۸ و ۷۴/۷۰۸۹ مورخ ۷۴/۴/۲۴ و ۹۴/۴/۲۴
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		۳۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۱۵ روز
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
۵- جزئیات خدمت		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		۱۵۰۰۰۰ ریال	
		۳۱۷۱۱۳۴۷۵۶۰۰۱	
		<input type="checkbox"/>	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
WWW.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> ارسال پستی	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	



۳- اخذ مدارک لازم ( تعهدنامه محضری پاسپورت سفید --اصل کارت شناسایی یا برگه تردد ۹۰ روزه )
۴- ابطال کارت آمایش و صدور برگه تردد خروجی
۵- صدور معرفی نامه به انتظامی
۶- تحویل به دفتر خدمات اتباع خارجی جهت ارائه به متقاضی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان .....

فرم شماره یک

ردیف	موضوع مجوز		مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	شماره
	تاریخ صدور	تاریخ اتمام					
۱	۱۰ روز	ارائه درخواست کتبی، تعمد نامه محضری - ارائه کارت شناسایی - ارائه فیش واریزی	دستورالعمل شماره ۷۴/۵۵۵۷ مورخ ۹۱/۳/۱۰ اداره کل اتباع وزارت کشور	تبدیل وضعیت اقامتی دارندگان کارت آمایش از کارت به گذرنامه و پروانه اقامت	تبدیل وضعیت اقامتی دارندگان کارت آمایش از کارت به گذرنامه و پروانه اقامت	۱	
۲							
۳							
۴							

\*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام یا ذکر نام ***		
صدور برگه معرفی نامه جهت انجام مراحل اخذ اقامت	*					برگ خروجی معرفی نامه	*		پلیس امنیت عمومی انتظامی	۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

\*\*\* نام استعلام در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود