

ناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تعیین تکلیف تابعیت فرزندان متولد از ازدواج زنان ایرانی با مردان خارجی (مصوب ۸۵/۷/۲ مجلس شورای اسلامی)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهه خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری - اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی		
۴- مشخصات خدمت	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
شرح خدمت	برابر دستورالعمل اجرایی قانون ماده واحده افراد واجد شرایط شامل فرزندان دارای مادر ایرانی و پدر خارجی در صورت رسیدن به سن ۱۸ سال تمام و ثبت ازدواج والدین ، با ارائه مدارک لازم به اداره کل اتباع مراجعه و فرم تقاضای تحصیل تابعیت ویژه مشمولین را تکمیل و امضا می نمایند که پس از بررسی توسط اداره کل اتباع وزارت کشور پرونده جهت رسیدگی نهایی به اداره تابعیت وزارت امور خارجه ارجاع خواهد شد.		
نوع خدمت	خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>		
ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>		
سطح خدمت	ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>		
رویداد مرتبط با:	تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
نحوه آغاز خدمت	تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... <input type="checkbox"/>		
مدارک لازم برای انجام خدمت	کپی مدارک شناسایی و اقامت- گواهی ولادت از بیمارستان یا مطب ماما یا ثبت احوال یا استشهاد محلی با تاییدیه ناچا- مدارک ثبت ازدواج والدین- مدارک شناسایی والدین- ۱۸ قطعه عکس ۳*۴		
قوانین و مقررات بالادستی	ماده واحده مصوب ۸۵/۷/۲ مجلس شورای اسلامی - دستورالعمل اجرایی اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور به شماره ۱۴/۱۴۷۶۴ مورخ ۸۵/۹/۲۹		
آمار تعداد خدمت گیرندگان	۱۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۱ ماه		
تواتر	یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	۵ بار		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) <input type="text"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="text"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <input type="text"/>		
۵- جزئیات خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <input type="text"/>		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	WWW. <input type="text"/>		
مراحل خدمت	رسانه ارتباطی خدمت <input type="text"/>		
نوع ارائه	الکترونیکی <input type="checkbox"/>		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: اطلاع از زمان تشکیل پرونده تابعیت <input type="checkbox"/>		
مراجعه حضوری	مرجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>		

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) فرزین - نجوا	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری تکمیل فرم ها	
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: اعلام زمان آزمون	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	
	سامانه ویژه اتباع خارجی (نجوا)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل
	استعلام ولادت - انتظامی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)
	وزارت کشور - اداره کل اتباع خارجی		استعلام الکترونیکی
	وزارت امور خارجه		استعلام غیر الکترونیکی
۹- عناوین	۱- ارائه درخواست کتبی توسط متقاضی		
	۲- ارائه مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده		

۳- بررسی مدارک و مستندات توسط کارشناس مربوط			
۴- تکمیل پرسشنامه های مربوط به تحصیل تابعیت توسط متقاضی			
۵- ارسال مدارک به اداره کل اتباع وزارت کشور			
۶- اعلام نتیجه به متقاضی			
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
<pre> graph TD A([ارائه درخواست کتبی توسط متقاضی]) --> B[ارائه مدارک مورد نیاز جهت تشکیل پرونده] B --> C[بررسی مدارک و مستندات توسط کارشناس مربوط] C --> D[تکمیل پرسشنامه های مربوط به تحصیل تابعیت توسط متقاضی] D --> E[ارسال مدارک به اداره کل اتباع وزارت کشور] E --> F([اعلام نتیجه به متقاضی]) </pre>			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: